

JUSTGO

Algemene voorwaarden JustGo (gebruiker)

JustGo is een handelsnaam van Arval bv

Geldig vanaf ingangsdatum 29 januari 2024



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

Begrippenlijst

- a. Abonnement: een door Gebruiker af te sluiten lidmaatschap waarin voorwaarden met betrekking tot betaling, reservering en tarieven worden overeengekomen
- b. App: de Applicatie waarin de Huurovereenkomst wordt gesloten en waarin alle benodigde handelingen voor het gebruik van het Voertuig door Gebruiker moeten worden verricht
- c. Gebruiker: de persoon die door middel van gebruikmaking van het Platform een Voertuig huurt
- d. Huurovereenkomst: een via het Platform tussen JustGo en Gebruiker tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot het, tegen een huursom, tijdelijk gebruik door Gebruiker van een door JustGo aangeboden Voertuig
- e. JustGo: de aanbieder Arval bv die handelend onder de naam JustGo een Voertuig op het Platform voor verhuur aanbiedt
- f. Platform: de app waar JustGo Voertuigen bestemd voor verhuur aan Gebruikers aanbiedt
- g. Profiel: het Profiel waarmee de Gebruiker na validatie toegang heeft tot de op het Platform aangeboden Voertuigen
- h. Voertuig: een auto, fiets of scooter welke op het Platform door JustGo wordt aangeboden.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Platform en op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen:
 - JustGo en een Klant
 - JustGo en een Gebruiker.
- 1.2 Bij de huur van Voertuigen worden deze Algemene Voorwaarden aangevuld met de actuele tarieven zoals deze op dat moment worden vermeld in de App.
- 1.3 JustGo kan deze Algemene voorwaarden op ieder moment wijzigen of aanvullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op de website van JustGo (www.justgo.nl) en in de App. In het geval deze wijzigingen het gevolg zijn van wijzigingen in de toepasselijke wetgeving, overheidsnormen of dergelijke, worden de betreffende wijzigingen doorgevoerd op de dag waarop de wijzigingen zich hebben voorgedaan. In dat geval wordt de Gebruiker tijdens het eerstvolgende gebruik van het Platform op de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gewezen.
- 1.4 In het geval dat de Gebruiker de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te aanvaarden, staat het de Gebruiker vrij zijn Profiel op te zeggen.

Artikel 2. Registratie en Profiel

- 2.1 Voordat gebruikgemaakt kan worden van het Platform, dient de beoogd Gebruiker een Profiel aan te maken. JustGo behoudt zich het recht voor om het verzoek tot het aanmaken van een Profiel en een Gebruiker daarmee de toegang tot het Platform te weigeren.
- 2.2 Het is een Gebruiker niet toegestaan om meer dan één Profiel op het Platform aan te maken.
- 2.3 Een Gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van een wachtwoord en een gebruikersnaam op het Platform, waaronder mede wordt begrepen: het tot stand komen van een Huurovereenkomst, ook indien en voor zover een derde onbevoegd toegang tot het Platform heeft gekregen.
- 2.4 Zodra het vermoeden bestaat dat onbevoegd gebruik wordt gemaakt van een Profiel, dient een Gebruiker dit direct aan JustGo te melden.
- 2.5 Een Profiel op het Platform kan door de Gebruiker worden opgezegd per e-mail via: info@justgo.nl of met behulp van het onlineformulier op www.justgo.nl.
- 2.6 Door zich te registreren als Gebruiker, gebruik te maken van het Platform en / of een Huurovereenkomst te sluiten, garandeert Gebruiker dat hij / zij voldoet en steeds blijft voldoen aan de volgende eisen (cumulatief):
 1. De Gebruiker is in het bezit van een geldig identiteitsbewijs (paspoort of identiteitsbewijs)
 2. De Gebruiker registreert zijn Profiel met dezelfde (persoons)gegevens als vermeld op zijn / haar identiteitsbewijs
 3. De Gebruiker is in het bezit van een geldig Europees rijbewijs
 4. De Gebruiker gebruikt voor en / of tijdens het gebruik van een Voertuig geen medicatie, drugs, alcohol of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden, en heeft geen beperking, handicap en / of ziekte waardoor het rijgedrag negatief kan worden beïnvloed
 5. De Gebruiker heeft het Profiel op het Platform naar waarheid ingevuld en alle gevraagde informatie geüpload en verklaart dat deze informatie actueel is.

- 2.7 De Gebruiker heeft ingestemd en is akkoord gegaan met deze Algemene Voorwaarden en heeft de [privacyverklaring](#) gelezen die in de App en op de website van JustGo geraadpleegd kunnen worden.
- 2.8 Zodra niet (langer) aan een van de in dit artikel genoemde vereisten en / of aan een van de in artikelen 6 en 8 genoemde verplichtingen wordt voldaan, mag Gebruiker per direct geen gebruik (meer) maken van het Platform. In een dergelijk geval is JustGo gerechtigd de Gebruiker van het gebruik van het Platform uit te sluiten en het Profiel van Gebruiker te verwijderen.
- 2.9 JustGo is gerechtigd om de identiteit en de kredietwaardigheid van de Gebruiker te controleren door middel van het gebruik van databases van derden.
- 2.10 Alle bedragen die Gebruiker aan JustGo verschuldigd is, worden op het moment van beëindiging van het Profiel direct opeisbaar.

Artikel 3. Voertuigen

- 3.1 JustGo staat ervoor in dat voor de duur van de plaatsing op het Platform, althans voor de duur van de Huurovereenkomst:
 1. Het Voertuig het eigendom is van JustGo of dat hij anderszins beschikkingsbevoegd is met betrekking tot het Voertuig, waarbij aan JustGo de bevoegdheid toekomt het Voertuig aan derden in gebruik te geven
 2. Het Voertuig voor WA is verzekerd en een cascodekking bestaat
 3. Alle belastingen op het Voertuig zijn betaald waaronder begrepen maar niet beperkt tot de wegenbelasting
 4. Het Voertuig is voorzien van een geldig kenteken, welk kenteken geldig en geregistreerd is in het land waar het Voertuig wordt verhuurd.
- 3.2 Indien JustGo een Voertuig op het Platform plaatst, vermeldt hij daarbij, voor zover van toepassing op het betreffende Voertuig:
 1. Het type, kentekennummer, kleur en het type brandstof waarop het Voertuig rijdt
 2. Een omschrijving van de staat van het Voertuig.
- 3.3 JustGo is te allen tijde gerechtigd het Voertuig van het Platform te verwijderen en alle uitstaande reserveringen en / of Huurovereenkomsten te beëindigen, indien zij een vermoeden of aanwijzing heeft dat een Voertuig niet meer voldoet aan één of meer vereisten zoals gesteld in artikel 3.1. Indien een situatie zich voordoet waar JustGo uitstaande reserveringen verwijderd, zal zij zich naar redelijkheid in zetten om een vervangend Voertuig aan te bieden.

Artikel 4. Totstandkoming van de Huurovereenkomst

- 4.1 De tarieven voor het huren van een Voertuig via het Platform staan vermeld in de App. Deze tarieven zijn inclusief btw, indien er btw van toepassing is. De uiteindelijke door Gebruiker aan JustGo verschuldigde ritprijs wordt bepaald aan de hand van de door Gebruiker gereden kilometers, de door Gebruiker gereserveerde tijd, de eventuele tijd die de reserveringstijd overschrijdt en de overige tarieven die in de App vermeld staan.
- 4.2 De Gebruiker kan de reservering tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de start van de reserveringsperiode kosteloos annuleren. Indien de gebruiker de reservering binnen 24, maar wel uiterlijk één uur vóór de start annuleert geldt een annuleringsbedrag. De hoogte van dit bedrag is te raadplegen op de website www.justgo.nl/overigekosten. Indien de Gebruiker de reservering niet of niet uiterlijk één uur vóór de start van de reserveringsperiode annuleert, dan wordt de door de Gebruiker gereserveerde tijd volledig bij de Gebruiker in rekening gebracht, ook als het Voertuig niet wordt gebruikt.

Artikel 5. Abonnementen

- 5.1 De Gebruiker sluit bij aanmelding via het aanmeldformulier standaard een basis Abonnement af, tenzij de Gebruiker expliciet een ander Abonnement afsluit. Voor een basis Abonnement worden geen abonnementskosten aan de Gebruiker in rekening gebracht. Voor een ander Abonnement dan een basis Abonnement worden abonnementskosten in rekening gebracht.
- 5.2 Tenzij anders is overeengekomen, wordt het Abonnement aangegaan voor onbepaalde tijd. Het staat de Gebruiker vrij het Abonnement op ieder moment op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. Opzegging door de Gebruiker vindt plaats door het sturen van een e-mail naar info@justgo.nl of met behulp van het online formulier op www.justgo.nl.

Artikel 6. Verplichtingen uit de Huurovereenkomst

- 6.1 De Gebruiker is verplicht het Voertuig zorgvuldig en in overeenstemming met de bestemming en de toepasselijke wet- en regelgeving als een goed huurder te gebruiken. Alle kosten die gerelateerd zijn aan de staat, de locatie en de veiligheid van het Voertuig, waaronder maar niet uitsluitend wordt begrepen parkeer- en tolkosten, gedurende de periode dat de Gebruiker het Voertuig huurt en / of gedurende de periode dat de Gebruiker het Voertuig onder zich houdt, komen voor rekening van de Gebruiker.
- 6.2 De Gebruiker staat er jegens JustGo voor in dat hij het Voertuig gebruikt conform de volgende voorwaarden:
 1. De Gebruiker houdt zich aan alle wettelijke verkeersregels voor het rijden en parkeren van een Voertuig
 2. De Gebruiker rookt niet in het Voertuig
 3. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet voor rijles of het vervoer van personen tegen betaling, met uitzondering van carpooling
 4. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet voor bode- en koeriersdiensten, waaronder huis-aan-huis (fijn)distributie
 5. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet voor beveiligingsdiensten
 6. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet voor politie-, ambulance- en / of brandweerdiensten
 7. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet op luchthavens
 8. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet voor commerciële door- of onderverhuur
 9. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet voor betaalde voetbalorganisaties
 10. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet voor uitzendorganisaties
 11. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet voor studentenhuisvesting
 12. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet voor het vervoer van gevaarlijke stoffen
 13. De Gebruiker gaat zorgvuldig en verantwoord met het Voertuig om en alles doen wat nodig is om het intreden van (voorzienbare) schade aan het Voertuig te voorkomen
 14. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet op een circuit of een terrein waarvoor het Voertuig naar normaal gebruik niet geschikt is, dan wel op een terrein waar staat aangegeven dat betreding daarvan op eigen risico is
 15. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet voor races of andere vormen van joyriding
 16. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet voor het vervoer van dieren of illegale goederen
 17. De Gebruiker gebruikt het Voertuig niet onder invloed van drank, drugs of andere bedwelmende middelen
 18. De Gebruiker houdt het Voertuig in goede staat en retourneert in goede staat
 19. De Gebruiker mag het Voertuig niet vervreemden of verpanden of zulks pogen te doen
 20. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JustGo, mag de Gebruiker het Voertuig niet inzetten voor commerciële doeleinden.
- 6.3 Bij overtreding van een verplichting en / of een voorwaarde uit deze Algemene Voorwaarden zijn alle gevolgen en hieruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de Gebruiker. Daarnaast is JustGo gerechtigd een administratievergoeding bij de Gebruiker in rekening te brengen per doorbelasting van schade.
- 6.4 Het is Gebruiker niet toegestaan het Voertuig door een ander dan de Gebruiker zelf te laten besturen, tenzij JustGo hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming aan de Gebruiker heeft verleend.
- 6.5 Voordat het Voertuig op grond van de Huurovereenkomst aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld, dient de Gebruiker alle noodzakelijke gegevens juist en volledig in te vullen en te bevestigen. Deze gegevens maken vervolgens onderdeel uit van de Huurovereenkomst.

- 6.6 De Gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen van de noodzakelijke gegevens, alsook voor het op de juiste wijze in- en uitchecken via het Platform en / of de App.
- 6.7 JustGo is gerechtigd de Huurovereenkomst en het Abonnement te beëindigen en het Voertuig niet aan Gebruiker ter beschikking te stellen, zonder dat hier enige verplichting voor JustGo tot vergoeding van eventuele schade aan de Gebruiker ontstaat, indien JustGo op redelijke gronden vermoedt dat Gebruiker:
1. Niet voldoet of zal voldoen aan de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen verplichtingen en / of voorwaarden
 2. Om welke reden dan ook ongeschikt is om het Voertuig te besturen
 3. Geen geldig rijbewijs en paspoort of identiteitsbewijs kan tonen
 4. Identiteitsfraude pleegt
 5. Betalingen niet worden voldaan
 6. Weigert de juiste en volledige gegevens in te vullen op het Platform en / of de App.
- 6.8 De Gebruiker dient het Voertuig te retourneren:
1. Op de datum, tijd en plaats zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst
 2. Schoon en zonder aanwezigheid van persoonlijke bezittingen van de Gebruiker
 3. Inclusief alle sleutels, passen, papieren en / of overige door JustGo ter beschikking gestelde documentatie, reservematerialen en hulpmiddelen die aanwezig waren in het Voertuig op het moment waarop het Voertuig door JustGo aan Gebruiker ter beschikking werd gesteld
 4. Met een tankinhoud van minimaal 25% bij een brandstofauto en een batterijpercentage van minimaal 40% bij een elektrisch voertuig (EV). Indien het een EV betreft, dient vóór de beëindiging van de reserveringsperiode een laadsessie te worden gestart. In ieder Voertuig is hiervoor een tank- en / of laadpas aanwezig. Tankbeurten en laadsessies mogen uitsluitend worden betaald met deze pas. Losse tankbonnetjes of facturen van laadpassen worden niet voldaan door JustGo, deze kosten zijn voor eigen rekening van de Gebruiker. De pas moet na afloop van de rit in het betreffende Voertuig worden teruggelegd. De pas mag uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van het betreffende Voertuig. In geval van diefstal of misbruik van de pas, wordt het Profiel onmiddellijk gedeactiveerd. De Gebruiker is in een dergelijk geval een boete én de met de pas onrechtmatig gemaakte kosten aan JustGo verschuldigd. De hoogte van dit bedrag is te raadplegen op de website www.justgo.nl/overigekosten.
 5. In dezelfde staat als waarin de Gebruiker het Voertuig voorafgaand aan de rit aantreft.
- 6.9 De Gebruiker is volledig aansprakelijk voor alle schade die JustGo lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de op Gebruiker rustende verplichtingen. JustGo behoudt zich het recht voor een Gebruiker van het gebruik van het Platform uit te sluiten en het Profiel van Gebruiker te verwijderen in geval van inbreuk op artikel 6.

Artikel 7. Duur en beëindiging van de Huurovereenkomst

- 7.1 De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de reserveringsperiode en eindigt nadat het Voertuig is geretourneerd, het Voertuig via de App is afgesloten en de reserveringsperiode is beëindigd. Het Voertuig dient altijd te worden afgesloten via de JustGo hardware in het Voertuig, door middel van de App. Indien het een elektrisch Voertuig betreft, dient het Voertuig altijd op een laadpunt te worden aangesloten en dient er een laadsessie te worden gestart.
- 7.2 Indien een rit eerder eindigt en het Voertuig vóór afloop van de reserveringsperiode wordt geretourneerd of voortijdig door JustGo wordt beëindigd om één van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde redenen, wordt 100% van de gereserveerde periode bij de Gebruiker in rekening gebracht.
- 7.3 Indien een Voertuig na het verstrijken van de reserveringsperiode wordt geretourneerd, wordt conform artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden een boete in rekening gebracht.

- 7.4 Indien een Gebruiker langer gebruik wenst te maken van het Voertuig dan de periode waarvoor hij het Voertuig heeft gereserveerd, kan een Gebruiker de reserveringsperiode verlengen in de App, afhankelijk van de beschikbaarheid van het voertuig. Indien de reserveringsperiode om welke reden dan ook niet kan worden verlengd, dient het Voertuig op de overeengekomen eindtijd, of indien de reserveringsperiode al verstreken is zo spoedig mogelijk te worden geretourneerd op de locatie waar het Voertuig in gebruik is genomen.
- 7.5 Bij een ongeval waardoor het Voertuig niet meer kan rijden, wordt het tijdstip van overdracht aan een bergingsbedrijf beschouwd als het moment waarop de reserveringsperiode is geëindigd.

Artikel 8. Schade, verzekering en boetes

- 8.1 De Gebruiker dient het Voertuig voordat hij het Voertuig daadwerkelijk in gebruik neemt op schades te controleren. Eventuele schades dienen direct door de Gebruiker via de App en / of telefonisch aan JustGo gemeld te worden. Indien een schade niet bij aanvang van de Huurovereenkomst is gemeld, maar wel wordt geconstateerd bij het inleveren dan wordt deze schade op de Gebruiker verhaald, ook indien de Gebruiker de schade niet zelf zou hebben veroorzaakt.
- 8.2 De Gebruiker stelt JustGo onmiddellijk, maar uiterlijk binnen één werkdag, in kennis van elke gebeurtenis die tot schade (eenzijdig en aan anderen of eigendommen van anderen) heeft geleid of kan leiden (waaronder diefstal) en de instructies van JustGo opvolgen. JustGo bepaalt of, hoe en op welke locatie het schadeherstel wordt uitgevoerd. Indien de Gebruiker JustGo niet tijdig van de schadeveroorzakende gebeurtenis in kennis stelt, komen alle herstelkosten voor rekening van de Gebruiker.
- 8.3 In geval van een in artikel 8.2 genoemde gebeurtenis is de Gebruiker verplicht om:
- een Europees schadeformulier in te vullen en deze binnen 48 uur na het tijdstip van het ontstaan van de schade, samen met foto's van de schade aan JustGo te versturen. Indien de Gebruiker dit nalaat, is de Gebruiker aansprakelijk voor de daarvoor ontstane schade, tenzij hem dit niet kan worden toegerekend
 - de politie te waarschuwen en uiterlijk binnen 24 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade aangifte te doen in geval van diefstal, (in)braak, verduistering, vandalisme, schade of andere vormen van kwaadwillige beschadiging, vermissing of schade ten gevolge van afgefallen lading van een onbekende (vracht)auto
 - JustGo gevraagd en ongevraagd te voorzien van alle informatie die van belang kan zijn om de financiële gevolgen van de schade af te handelen.
- 8.4 De Gebruiker mag in het geval van een ongeval waarbij een door hem bestuurd Voertuig betrokken was, geen aansprakelijkheidsverklaring of vergelijkbare verklaring afgeven. Wordt er ondanks dit verbod een aansprakelijkheids- of vergelijkbare verklaring afgelegd, dan geldt deze alleen rechtstreeks voor de betreffende Gebruiker. JustGo en / of zijn verzekeraar(s) zijn niet gebonden aan deze verklaring of toezegging.
- 8.5 De Gebruiker is volledig aansprakelijk voor alle schade, op welke wijze dan ook, die direct het gevolg is van misbruik van een Voertuig door een Gebruiker. Alle hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van de Gebruiker.
- 8.6 Er geldt standaard een eigen risico van € 500,- per niet-verhaalbare WA- en / of casco'schade. Voor Gebruikers onder de 22 jaar geldt een standaard eigen risico van €1.000,-, bestaande uit € 500,- per niet-verhaalbare WA-schade en € 500,- per niet-verhaalbare casco'schade.
- 8.7 Een ster in de voorruit van het Voertuig die niet groter is dan een twee euro muntstuk wordt gratis gerepareerd. Bij iedere andere ruitschade wordt een bedrag van € 225,- per schade in rekening gebracht. Met betrekking tot bepaalde Voertuigen kan het eigen risico afwijken. In deze gevallen staat dat expliciet bij het betreffende Voertuig in de App vermeld.
- 8.8 JustGo mag de eigen bijdrage wijzigen indien er binnen een periode van twaalf maanden méér dan twee niet (volledig) verhaalde schades plaatsvinden tijdens een huurperiode van de Gebruiker.
- 8.9 Boetes, bekeuringen en overige kosten in verband met het gebruik van het Voertuig, komen volledig voor rekening van de Gebruiker. Voornoemde bedragen zullen rechtstreeks dan wel in de factuur die de Gebruiker conform artikel 9 van JustGo ontvangt, worden doorbelast aan de Gebruiker.
- 8.10 Boetes, bekeuringen en overige kosten in verband met het gebruik van het Voertuig en de tarieven voor deze kosten zijn te raadplegen op de website www.justgo.nl/overigekosten.

- 8.11 Bij iedere doorbelasting van een boete, een bekeuring of andere kosten wordt een bedrag aan administratiekosten in rekening gebracht. De hoogte van dit bedrag is te raadplegen op de website www.justgo.nl/overigekosten.
- 8.12 Indien een Voertuig na het verstrijken van de reserveringsperiode wordt geretourneerd, wordt een bedrag in rekening gebracht, tot het tijdstip waarop het Voertuig geretourneerd is en de reservering conform artikel 7.1 is beëindigd. De hoogte van dit bedrag is te raadplegen op de website www.justgo.nl/overigekosten.
- 8.13 In geval van pech, storingen of foutmeldingen in of aan het Voertuig, dient de Gebruiker direct telefonisch contact op te nemen met de JustGo helpdesk en de aanwijzingen van de JustGo helpdesk op te volgen.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 De Gebruiker is een huursom verschuldigd voor het gebruik van het Voertuig, zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst. Tenzij anders is overeengekomen, ontvangt Gebruiker direct na het gebruik van een Voertuig een factuur met betrekking tot de huursom en eventuele andere aan JustGo verschuldigde bedragen.
- 9.2 De huursom en alle andere aan JustGo verschuldigde bedragen dienen binnen 5 werkdagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 9.3 De betaling geschiedt via een iDEAL betaallink, welke Gebruiker met de in artikel 9.1 bedoelde factuur ontvangt.
- 9.4 Bij niet tijdige en / of niet volledige betaling van de verschuldigde bedragen, behoudt JustGo zich het recht voor om de toegang van Gebruiker tot de Voertuigen op het Platform te blokkeren dan wel het gebruik van het Platform door Gebruiker op te schorten of te beëindigen.
- 9.5 Bij niet tijdige en / of niet volledige betaling van de verschuldigde bedragen, worden administratiekosten in rekening gebracht.
- 9.6 Bij niet tijdige en / of niet volledige betaling, is de Gebruiker van rechtswege in verzuim indien hij ook nadat hem een redelijke termijn voor nakoming is gegeven, in gebreke blijft. De Gebruiker is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- 9.7 Als de Gebruiker in verzuim is, komen alle kosten die JustGo in verband met de incassering van het openstaande bedrag maakt, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de Gebruiker.
- 9.8 Gebruikers aanvaarden dat JustGo in aanvulling op de verschuldigde huursom, andere kosten in rekening mag brengen, waaronder, maar niet uitsluitend kosten ten aanzien van:
1. Eventuele boetes
 2. Schoonmaakkosten, indien het Voertuig tijdens de reserveringsperiode vuil is geworden
 3. Het eigen risico
 4. Eventuele boetes en procedurekosten met betrekking tot parkeer- verkeers- en of andere overtredingen
 5. Een verlies of schade als gevolg van het niet nakomen van deze Algemene Voorwaarden
 6. Een verlies of schade als gevolg van het niet nakomen van de Huurovereenkomst
 7. Btw of andere belastingen die geheven worden op bedragen genoemd in dit artikel en / of op de huursom
 8. Eventuele kosten die verband houden met een niet tijdige en / of niet volledige betaling.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Gebruiker zal JustGo volledig schadeloosstellen en volledig vrijwaren in het geval van claims van derden, behoudens in geval van opzettelijk of bewust roekeloos handelen door JustGo.
- 10.2 Indien en voor zover JustGo jegens Gebruiker gehouden is tot het vergoeden van enige vorm van schade, doet Gebruiker hierbij afstand van zijn recht om aanspraak te maken op andere schade dan de schade bestaande uit het door hem geleden verlies, dat in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust dat het geleden verlies aan deze gebeurtenis kan worden toegerekend.
- 10.3 Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat Gebruiker schade heeft geleden waarvoor JustGo aansprakelijk is, verjaren na één jaar te rekenen vanaf de dag waarop de schade is ontstaan.

Artikel 11. Recht van herroeping

- 11.1 Binnen 14 dagen na de dag van registratie als Gebruiker van het Platform, heeft de Gebruiker het recht om over te gaan tot herroeping van de registratie als Gebruiker van het Platform.
- 11.2 De Gebruiker kan tot herroeping overgaan door het herroepingsformulier in te vullen en het ingevulde formulier binnen de termijn van 14 dagen aan JustGo te verzenden. In plaats van het herroepingsformulier kan ook een andere verklaring worden gebruikt, waarin de Gebruiker duidelijk vermeldt dat hij tot herroeping overgaat. Het herroepingsformulier is te raadplegen op de website www.justgo.nl/herroepingsformulier.

Artikel 12. Privacy

- 12.1 Voor de uitvoering van de Huurovereenkomst verwerkt JustGo diverse persoonsgegevens. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Arval van toepassing. JustGo behoudt zich het recht voor wijzigingen in deze Privacyverklaring aan te brengen. Wijzigingen zullen op de website van JustGo en in de App worden gepubliceerd.

Artikel 13. Compliance

- 13.1 Know Your Customer (Ken uw klant) - Gebruiker verstrekt op verzoek van JustGo onmiddellijk alle documentatie en ander bewijs die JustGo redelijkerwijs vraagt zodat JustGo 'know your customer'- of vergelijkbare controles kan uitvoeren. Dit zodat JustGo er zeker van kan zijn dat JustGo voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgevingen en interne procedures van de BNP Paribas-groep, moederbedrijf van Arval.
- 13.2 Bestrijding van omkoping, corruptie, witwassen van geld en van terrorisme - Noch Gebruiker, dochtervennootschappen van Gebruiker, bestuurders of leidinggevenden van Gebruiker en, naar beste weten van Gebruiker, groepsmaatschappijen van Gebruiker, lasthebber of medewerker hebben zich ingelaten met, of zullen zich inlaten met activiteiten of gedragingen die een schending inhouden van toepasselijke wetgeving op het gebied van omkoping, corruptie, witwassen of terrorisme. Gebruiker heeft beleidlijnen en procedures ingevoerd om de schending van zulke wetten, regelgeving en voorschriften te voorkomen en te handhaven.
- 13.3 Sancties - Voor de verklaring en garanties in dit artikel wil 'Sancties' zeggen: alle economische sancties of beperkende maatregelen die worden uitgevaardigd, toegepast of afgedwongen door de Verenigde Staten, de VN-Veiligheidsraad, de Europese Unie, de Franse Republiek en / of het Britse ministerie van Financiën en / of andere relevante sanctie-autoriteiten.
- 13.4 Verklaring – Gebruiker is geen natuurlijke of rechtspersoon (een 'Persoon') die, of wordt beheerd of gecontroleerd door een Persoon die: (i) het doel vormt / vormen van Sancties (een 'Gesanctioneerde Persoon') of (ii) bent gevestigd, georganiseerd of woonachtig in een land of gebied dat, of wiens overheid, onderworpen is aan Sancties die handelingen met die overheid, dat land of dat gebied in de ruime zin verbieden (een 'Gesanctioneerd Land'). Gebruiker verklaart hetzelfde ten aanzien van dochterondernemingen van Gebruiker, bestuurders en leidinggevenden, en, naar beste weten van Gebruiker, groepsmaatschappijen van Gebruiker, lasthebbers en medewerkers.
- 13.5 Garanties
 1. Gebruiker gebruikt de Voertuigen of door JustGo aangeboden diensten niet, direct of indirect, (i) met betrekking tot activiteiten of bedrijf van of met een Persoon, of in een land of gebied, die / dat, op het moment van dat gebruik, een Gesanctioneerde Persoon of Gesanctioneerd Land is, of (ii) op een andere wijze die zou leiden tot een schending van Sancties door een Persoon. Gebruiker verklaart hetzelfde ten aanzien van groepsmaatschappijen van Gebruiker.
 2. Gebruiker licht ons onmiddellijk in als:
 - i. Gebruiker de bepalingen van Artikel 10.2 ((Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld en bestrijding van terrorisme) 10.3 (Sancties) niet naleeft; en / of
 - ii. een verklaring of uitspraak die op grond van Artikel 10.2 ((Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld en bestrijding van terrorisme) 10.3 (Sancties) is gedaan of wordt geacht te zijn gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn toen ze werd gedaan of wordt geacht te zijn gedaan.

13.6 Voortijdige beëindiging

1. JustGo heeft het recht om deze overeenkomst in de volgende situaties zonder verdere formaliteiten of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Gebruiker:
 - i. niet-naleving door Gebruiker van de bepalingen van 10.2 ((Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld en bestrijding van terrorisme) 10.3 (Sancties) en / of
 - ii. als een verklaring of uitspraak die op grond van 10.2 ((Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld en bestrijding van terrorisme) 15.3 (Sancties) is gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn en / of wordt gedurende de looptijd van de mantelovereenkomst.
2. Alle schade die JustGo lijdt als gevolg van een voortijdige beëindiging van deze overeenkomst is voor rekening van Gebruiker.

Artikel 14. Overige bepalingen

- 14.1 De tussen JustGo en Gebruiker bestaande rechtsbetrekking(en) inclusief deze Algemene Voorwaarden (en het bestaan en de geldigheid daarvan) en de tussen JustGo en Gebruiker gesloten (nadere) overeenkomsten, inclusief de Huurovereenkomst (en het bestaan en de geldigheid daarvan) worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 14.2 De rechtbank Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen die naar aanleiding van de met JustGo bestaande rechtsbetrekking(en) zijn ontstaan of zullen ontstaan.
- 14.3 Indien de Gebruiker een vraag of een klacht heeft, kan de Gebruiker telefonisch contact met JustGo opnemen via telefoonnummer 030 602 44 04 of kan een e-mail worden gestuurd aan info@justgo.nl. Is de klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan kan de Gebruiker in zijn / haar hoedanigheid als consument de klacht melden via het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR-platform): <http://ec.europa.eu/odr>.
- 14.4 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. JustGo vervangt het nietige / vernietigde beding dan door een geldig beding waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het nietige / vernietigde beding.